



HERTZKA

NEWS

Versicherungsmaklergesellschaft m.b.H.

Ausgabe Dezember 2020

Preis: € 3,90



*Ihr Hertzka Team dankt für Ihre
Treue und wünscht ein bestens versichertes
und gesundes Jahr 2021!*

Ihr Informationsvorsprung bei Finanzierung und Versicherung durch unser Büro

Immer aktuell: www.hertzka.at

Weihnachtsgeschichte

Es ist schon eine liebgewordene Tradition, jedes Jahr in unserer Weihnachtszeitung von einer Begebenheit des Jahres zu berichten, die uns besonders gut gelungen ist, auf die wir sehr stolz sind und die Kunden wesentlich geholfen hat. In manchen Jahren ist es schwer, „die“ Highlightgeschichte zu finden, da es mehrere herausragende Ereignisse gab; in anderen Jahren waren es weniger herausragende Ereignisse als vielmehr die unzähligen täglichen Telefonate, Schadenerledigungen und Tipps für unsere Kunden, die unsere Arbeit ausmachten.

Heuer hätten wir auf Grund der Umstände, die uns allen seit März so zu schaffen machen, sehr viele positiv erledigte Schäden zu „der“ Weihnachtsgeschichte auswählen können – wir möchten aber heuer etwas berichten, das für uns alles andere als weihnachtlich war.

In der vorigen Weihnachtszeitung berichteten wir stolz darüber, dass wir einem Kunden, der nach einem großen Leitungswasserschaden in seinem Haus von der Versicherung mit € 14.500,- abgespeist werden sollte, durch unsere zahlreichen Interventionen, Gespräche, Telefonate, persönliche Treffen, Mails etc. letztendlich zu seinem Recht verhelfen konnten; alle beschädigten und zerstörten Sachen wurden repariert bzw.

neu angeschafft und von der Versicherung bezahlt, gesamt ca. € 76.000,-.

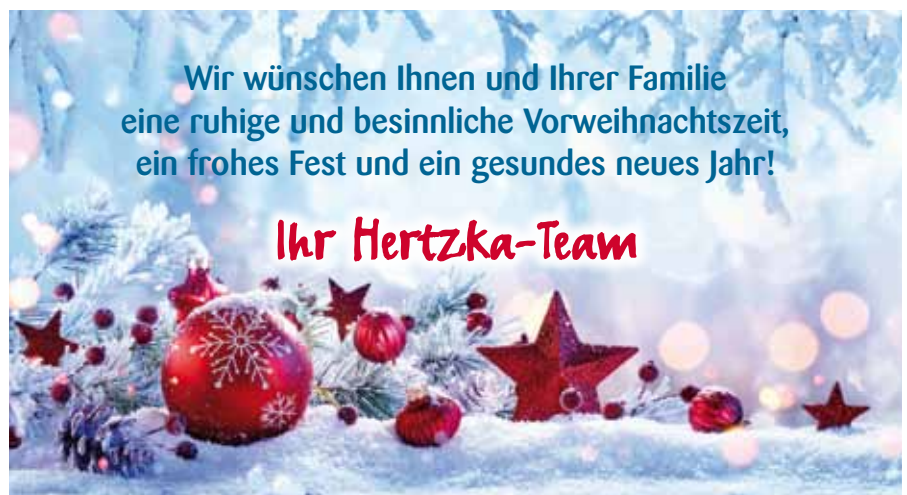
Diese Kundin rief im April Gerald Hertzka an und warf ihm vor, sie im Schadenfall viel zu schlecht unterstützt und beraten zu haben, ihr wäre wesentlich mehr zugestanden. Sie teilte uns mit, dass sie die Vollmacht und alle Verträge kündigen werde. Sie überlege sogar zum Rechtsanwalt zu gehen und uns zu klagen, weil sie durch unsere Schuld nur so wenig bekommen hätte.

Ja, leider gibt es auch solche Menschen. Was uns aber nicht daran hindert, auch weiterhin 120% für unsere Kunden zu geben – was 2020 auf Grund der eingeschränkten Arbeitsmöglichkeiten oft schwierig war. Was haben wir aus den staatlichen Eingriffen 2020 gelernt, wie haben wir auf die Umstände reagiert und was haben wir für 2021 vor?

Wir haben heuer begonnen, unser EDV-System umzustellen und werden dies Mitte 2021 abgeschlossen haben. Das neue System sollte es ermöglichen, viele Abläufe auch ohne (oder mit wesentlich weniger) Papierkram zu erledigen, notwendige Unterschriften können am Tablet, Smartphone oder Unterschriftenpad geleistet werden, Polizzenversand an unsere Kunden auch per Mail (oder weiterhin per Post – wie vom Kunden gewünscht) abzuwickeln, wesentlich rascher Zugriff des Hertzka-Teams auf Vertrags- und Schadenakte unserer Kundendaten (auch von unterwegs), uvm.

Lassen Sie sich überraschen, was das Hertzka Team mit dieser neuen Computerausstattung noch alles können wird (auch wir sind schon gespannt, ob alles so funktionieren wird, wie wir uns das vorstellen)!

Aktuelles dazu werden wir in unserer nächsten Ausgabe im Frühjahr berichten können.



Neues von Pamela

Unser Patenkind Pamela wird im Dezember 17 Jahre alt und geht mittlerweile in die höhere Schule.

Da sie weiterhin am World Vision Programm teilnehmen darf, wird ihre Gesundheit laufend überprüft und es geht ihr nach wie vor sehr gut.

Sie schreibt uns, dass ihre Familie und sie dieses Jahr diverse Hygieneartikel, wie Seife, Shampoo, Zahnbürste und Zahnpaste erhalten hat. Außerdem wurden sie geschult, wo



sie sauberes Wasser erhalten und wie sie dafür sorgen, dass Wasser ihrer Gesundheit nicht schadet. Große Freude bereitet Pamela auch ihr Geburtstagsfest, das sie im Kreis der Dorfgemeinschaft feiern darf.

Es ist für uns immer wieder erfreulich, wie Dinge, die für uns alle so selbstverständlich sind, Pamela mit Dankbarkeit erfüllen.

Für unsere Weihnachts-Sonderspende wurden auf Wunsch von Pamela und ihrer Familie vergangenes Jahr Schuhe, ihre Schuluniform und diverse Lebensmittel besorgt. Davon hat sie uns sogar ein Bild geschickt.

In Lubulin, das ist die Region, in der Pamela lebt, haben viele Kinder durch HIV und Aids ihre Eltern verloren. Auch für diese Kinder wird im Zusammenhalt der Dorfgemeinschaft gesorgt, damit sie nicht unterernährt oder vernachlässigt werden. Ein großes Problem stellen auch Durchfallerkrankungen, verursacht durch verschmutztes Wasser, dar und auch, dass nur 50% der Bevölkerung einen Zugang zu ordentlichen Toiletten hat.

Generell sorgen häufige Dürreperioden für große Probleme bei den örtlichen Bauern, deren Ernte auf den



Feldern vertrocknet und die dadurch kein Einkommen erwirtschaften können.

Bei all diesen Problemen versucht World Vision durch sein Projekt in dieser Region den Menschen durch diverseste Schulungen, Wasserzugang und Errichtung von Sanitärbereichen, zu helfen. Auch während der aktuellen Covid19 Situation wird den Menschen dort vor Ort von Anfang an geholfen – durch verstärkte Hygienemaßnahmen, Masken, Unterweisung in richtige Verhaltensmaßnahmen u.ä.

Wir freuen uns, dazu weiterhin einen kleinen Beitrag leisten zu können.

Aus Omas Backstube

Rumkugeln

Zutaten:

Konfekt-Masse:

- 100 g weiche Butter
- 100 g gesiebter Staubzucker
- 1 Packung Vanille Zucker
- 100 g geröstete, geriebene Haselnüsse
- 120 g geröstetes Kokossette
- 100 g geriebene Zartbitter Kuvertüre
- 5 EL Rum

Zum Wälzen:

- 60 g Kokossette
- 50 g Streusel nach Wahl



Zubereitung:

1. Konfekt-Masse:

Für die Masse Butter mit Staubzucker und Vanille Zucker mit dem

Handmixer (Rührstäbe) schaumig rühren. Die erkalteten Haselnüsse und das erkaltete Kokossette mit Kuvertüre und Rum mischen und alles mit einem Kochlöffel zu einer geschmeidigen Masse verrühren.

2. Aus der Masse nussgroße Kugeln formen und in Kokossette oder Streuseln wälzen.

3. Die Rumkugeln in Konfektförmchen geben und bis zum Servieren kalt stellen.

**Gutes Gelingen wünscht
das Hertzka Team !**



Was HEUER UNBEDINGT noch zu tun ist:

- 1) **Staatlich geförderte Pensionsvorsorge:**
Hier ist die Prämie BESONDERS hoch! Für alle heuer geleisteten Einzahlungen erhält man 4,25 % Förderung, maximal € 125,71 GESCHENKT.
Und für Neuabschlüsse im Dezember 2020 zusätzlich eine Autobahnvignette für 2021 (ab einer Monatsprämie von € 75,-)!
- 2) **Zuzahlungen**
zu bereits bestehenden Verträgen: – günstiger Einstiegszeitpunkt, da viele Einstiegsurse teils relativ niedrig sind – staatliche Förderungen voll ausschöpfen.
- 3) **Für Freiberufler/Selbständige:**
Bis zu 50% Steuer sparen! Freibeträge für investierte Gewinne nutzen.
- 4) **Für alle Vorausblickenden:**
Noch heuer die Pensionsvorsorge abschließen!
Denn heuer gibt es den Garantiezins in Höhe von 0,5% jährlich – auf die gesamte Vertragslaufzeit. Zusätzlich gibt es die – allerdings unverbindliche – Gewinnbeteiligung.
- 5) **Für alle Klugen:**
Zinseszinseffekte nutzen!
Wer noch keine Sparversicherung abgeschlossen hat, verliert wieder 1 Jahr, diesen zu nutzen – und verschenkt so viele tausend Euro.
- 6) **Für alle Sparer:**
Auch heuer bieten manche Versicherungen (noch) einen Garantiezins in Höhe von 0,5% jährlich!
Das ist besonders interessant für Kunden, die EINMALIG einen Betrag anlegen wollen. Denn die 0,5% jährlich werden für die gesamte Vertragslaufzeit garantiert – und dazu kommen noch die unverbindlichen Gewinnbeteiligungen, sodass Sparer auf eine jährliche Rendite von ca. 2,6% kommen.
Das kann kein Sparbuch bieten.
- 7) **Bausparen:**
Für alle Einzahlungen, die bis 31. 12. geleistet werden, erhält man die staatliche Prämie in Höhe von 1,5% (maximal € 18,-) GESCHENKT.

**Rufen Sie uns noch heuer an –
am 01.01.2021 ist es zu spät, sich die Vorteile
für 2020 sichern zu wollen: 02244-3295**



Weihnachtsglocken

Tief verschneit liegt nun die Welt.
Weihnachtsglocken läuten wieder.
Sterne steh'n am Himmelszelt,
und es klingen frohe Lieder.
Alle Herzen werden weit!
Oh du schöne Weihnachtszeit.
Es erwacht der Kindertraum.
Süßer Duft dringt aus dem Zimmer.
Vom geschmückten Tannenbaum
leuchtet uns der Kerzenschimmer.
Alle Herzen werden weit!
Oh du schöne Weihnachtszeit.
Läutet, Glocken, hell und fein!
überall soll's Weihnacht werden.
Keiner soll mehr einsam sein,
Friede, Friede sei auf Erden.
Alle Herzen werden weit,
Glocken läuten zur Weihnachtszeit.

(Johanna Baumann)

